

DHL EXPRESS

NAUDAS ATMAKSAS GARANTIJAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

DHL pēc klienta pieprasījuma un saskaņā ar turpmāk aprakstītajiem ierobežojumiem sagatavo kredītrēķinu vai atmaksā klienta veikto papildus pakalpojuma maksu par DHL Express sūtījumu, kas piegādāts vēlāk nekā DHL noteiktajās piegādes saistībās.

DHL Naudas atmaksas garantijas (turpmāk - “Garantija”) nosacījumi:

A. Garantija attiecas tikai uz pakalpojumiem:

- DHL EXPRESS 9:00,
- DHL EXPRESS 9:00 IMPORT,
- DHL EXPRESS 9:00 DOMESTIC,
- DHL EXPRESS 10:30,
- DHL EXPRESS 10:30 IMPORT,
- DHL EXPRESS 10:30 DOMESTIC,
- DHL EXPRESS 12:00,
- DHL EXPRESS 12:00 IMPORT,
- DHL EXPRESS 12:00 DOMESTIC,
- Saturday Delivery

(turpmāk katrs kā “Pakalpojums”).

- B. Garantija attiecas uz klienta veikto papildus pakalpojuma maksu virs klienta cenas par standarta pakalpojumu ar piegādi līdz dienas beigām (DHL EXPRESS WORLDWIDE, DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT vai iekšzemes sūtījuma gadījumā - DHL EXPRESS DOMESTIC) (turpmāk - “papildus pakalpojuma maksa”). Garantija neattiecas uz visām citām izmaksām, tostarp, bet ne tikai, soda naudām, nodokļiem vai citām izmaksām vai summām (tādām kā jebkura degvielas piemaksas komponente), kā arī transporta izdevumiem, kas radušies saistībā ar sūtījuma atgriešanu.
- C. Vairāku vienību sūtījuma gadījumā garantija attiecas uz katru sūtījuma vienību. Ja kāda sūtījuma vienība tiek piegādāta ar nokavēšanos, kredītrēķins vai atmaksa tiek attiecināta uz visu sūtījumu.
- D. Klientam ir rakstiski vai telefoniski jāpaziņo DHL par jebkādam pretenzijām par piegādes kavēšanos 14 kalendāro dienu laikā no nosūtīšanas datuma un jānorāda DHL klienta numurs (ja tāds ir), pavadzīmes numurs, nosūtīšanas datums un pilna saņēmēja informācija. 30 kalendāro dienu laikā pēc klienta ziņojuma DHL:
- sagatavos kredītrēķinu vai veiks atmaksu,
 - sniegs klientam skaidrojošu informāciju par iemeslu, kāpēc sūtījumam nav piemērojama Garantija saskaņā ar noteiktajiem ierobežojumiem vai izņēmumiem, vai
 - sniegs klientam pierādījumus par savlaicīgu piegādi.
- E. Klients nedrīkst ļaut jebkurai citai pusei paziņot par pretenzijām savā vārdā vai nodot prasību tiesības jebkurai citai pusei. DHL veikta papildus pakalpojuma maksas kreditēšana vai atmaksa klientam pilnībā atbrīvo DHL no jebkādam nokavējuma saistībām Garantijas ietvaros.
- F. Garantija netiek piemērota, ja kavēta piegāde vai piegāde nav notikusi no DHL neatkarīgu apstākļu dēļ, kā noteikts DHL Pārvadāšanas noteikumos un nosacījumos, tostarp muitas kavēšanās, neprecīza vai nepilnīga informācija par sūtījumu, piegādes norādījumi vai informācija (piemēram, pasta kaste (P.O. Box) kā saņēmēja adrese, trūkstošs vai neprecīzs saņēmēja tālruna numurs), vai saņēmēja pieprasījums piegādes aizkavēšanai, sūtījuma novirzīšanai vai nestandarta muižošanas pakalpojumiem; vai saņēmēja nepieejamība vai atteikums pieņemt piegādi vai veikt nodevu un nodokļu apmaksu, ja tas tiek pieprasīts.

DHL EXPRESS

NAUDAS ATMAKSAS GARANTIJAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

- G. Visi pārējie DHL Pārvadāšanas noteikumu un nosacījumu punkti tiek piemēroti. Garantija var tikt mainīta vai anulēta jebkurā laikā no DHL puses .
- H. Ja klientam ir īpaši steidzams sūtījums, kura zudums vai kavēšanās var izraisīt zaudējumus, klientam ir jāsazinās ar savu apdrošināšanas aģentu vai brokeri, lai apdrošinātu pret šādiem riskiem, jo DHL neuzņemas šādu atbildību. DHL nenodrošina un neorganizē šādu sūtījumu apdrošināšanu.
- I. Garantija neattiecas uz:
- i. sūtījumiem, kas saistīti ar klīniskajiem pētījumiem, kur tiek izmantots temperatūras jutīgs iepakojums;
 - ii. papildus izmaksām par citiem papildus pakalpojumiem, kas tiek pārdoti kopā ar sūtījumu, piemēram, iepakojumu;
 - iii. pagaidu eksportu vai importu;
 - iv. sūtījumiem ar augstvērtīgu saturu, kam nepieciešama formāla muižošana;
 - v. sūtījumiem, kuru vienības pārsniedz noteiktos svāra vai izmēra ierobežojumus; un/vai
 - vi. sūtījumiem, kas satur atļautas bīstamās kravas.

Pakalpojumu ierobežojumi/Norādījumi

- A. Pakalpojumi ir pieejami tikai no noteiktām atrašanās vietām uz noteiktiem pasta kodiem galamērķos (vai pilsētām, kurām nav pasta kodu).
- B. Pakalpojumi nav pieejami nepieņemamiem sūtījumiem, kā noteikts DHL Pārvadāšanas noteikumos un nosacījumos, vai sūtījumiem, kas neatbilst citiem DHL noteiktiem izmēra, svāra, preces vai vērtības ierobežojumiem.
- C. Lai noskaidrotu, vai pakalpojums ir pieejams konkrētam sūtījumam, starp konkrētu izsūtīšanas un galamērķa vietu vai kombinācijā ar konkrētu pakalpojuma iespēju (piemēram, Saturday Delivery), lūdzu, apmeklējiet DHL tīmekļa vietni vai sazinieties ar DHL Klientu apkalpošanas nodaļu un sniedziet sekojošu informāciju:
- paņemšanas adrese,
 - Sūtījuma saturs,
 - (ja nepieciešams) tā vērtību muitas vajadzībām,
 - laiks un datums, kad sūtījums ir pieejams paņemšanai,
 - precīzs galamērķis, iekļaujot pasta kodu,
 - sūtījuma svārs,
 - sūtījuma izmēri,
 - vienību skaits.
- D. Sūtītājam pavadzīmē jānorāda pieprasītais Pakalpojums un jānodod sūtījums DHL līdz saskaņotajam laikam.

Lai iegūtu vairāk informācijas, lūdzu, sazinieties ar vietējo DHL Express Klientu apkalpošanas komandu.