



DHL EXPRESS
LATVIA

SERVISA PUNKTU SADARBĪBAS IESPĒJAS



Starptautiski
speciālisti



Augstas klases
pakalpojums



Viss vienā vietā



Vienkārša pasūtīšana



Stabilas cenas



KĀPĒC SADARBOTIES AR MUMS?



Mēs apkalpojam
220+ valstis un
teritorijas

Tiešie DHL lidojumi

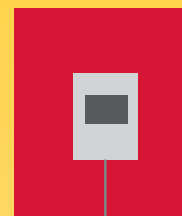


1

DHL klientu apkalpošanas
centrs

55%

Tirgus daļa



Līdz 2050. gadam Deutsche
Post DHL grupa
mērķis ir nulles emisijas
loģistikā.

1

DHL pakomāts

80

Partnera
pakomāti

+40

Transportlīdzekļi
(pašu, irēti, kravas
automašīnas,
furgoni)

3

Servisa Punkti
Latvijā



Mēs pastāvīgi paplašinām savu tīklu!



SADARBĪBA AR SPĒCĪGU ZĪMOLU

Mūsu zīmols ir spēcīgs un pazīstams visā pasaulē. Nodrošinām Express transportu, un sastādām 55% tirgus daļas. Sūtījumus ES robežās piegādājam 24 stundu laikā.

JAUNS PAKALPOJUMS JŪSU KLIENTIEM

Klienti novērtēs jaunumus jūsu telpās. Klientiem patīk taupīt laiku, veicot vairākus pakalpojumus vienuviet.

KLIENTU SKAITA PALIELINĀŠANĀS JŪSU UZŅĒMUMĀ

Ikdienas klientu pieaugums saistībā ar DHL sūtījumu nosūtīšanas un saņemšanas iespējām.

KATRS DHL KLIENTS IR JŪSU POTENCIĀLAIS KLIENTS

Mūsu sadarbība var piesaistīt jums jaunus klientus.

Nesen veiktā aptauja liecina, ka līdz 30% klientu, kuri izmantoja DHL pakalpojumus Servisa Punktos, šajos veikalos arī iegādājās citas preces no attiecīgā veikala.

UZŅĒMUMA REDZAMĪBA

Sadarbojoties ar DHL kā Servisa Punktu, jums ir iespēja piedāvāt saviem klientiem ko jaunu, kas jūs atšķirs no konkurentiem, tādējādi sniedzot klientiem papildu pievienoto vērtību.

Katrs klients, kurš apmeklē jūsu iestādi, lai nosūtītu vai saņemtu sūtījumu, izmantojot DHL, ir arī jūsu potenciāls klients.

Tas palielinās klientu uzmanību jūsu uzņēmumam.





NAV VAJADŽĪGI IEGULDĪJUMI

Mēs jums nodrošināsim visu nepieciešamo aprīkojumu DHL pakalpojumu sniegšanai. Nepieciešams tikai dators un printeris, ko parasti izmantojat savām vajadzībām.

SĀKOTNĒJĀS APMĀCĪBAS UN ATBALSTS SADARBĪBAS LAIKĀ

Mēs sniedzam visu nepieciešamo pamatinformāciju mūsu partneriem, apmācības DHL sistēmas lietošanā, kā arī nepārtrauktu atbalstu visas sadarbības laikā. Jūs vienmēr varat vērsties pie mums ar jebkuru jautājumu.

KOMISIJAS MAKSA PAR APSTRĀDĀJATIEM SŪTĪJUMIEM

Jūs saņemsiet iepriekš noteiktu atlīdzību par katru apstrādāto sūtījumu. Pieaugot apstrādāto sūtījumu daudzumam, saņemsiet lielāku komisijas maksu.

GOOGLE MEKLĒTĀJĀ JŪSU UZŅĒMUMS BŪS ATRODAMS KĀ DHL SERVISA PUNKTS

DHL pievienos jūsu uzņēmumu Google meklētājā kā DHL Servisa Punktu. Tāpēc klienti jūs atradīs, meklējot tuvāko sūtījuma saņemšanas vietu. DHL ir vairāk nekā 500 000 mūsu Servisa Punktu meklējumu mēnesī visā pasaulē.

REKLAMĒŠANAS IESPĒJAS

Mēs mēģinām padarīt savus Servisa Punktu redzamus, izmantojot dažādus pieejamos mārketinga kanālus.

- Servisa Punktu meklētājs DHL mājaslapā
- Reklāmas materiāli
- Servisa punktu popularizēšana DHL sociālajos tīklos
- Regulāras mārketinga kampaņas, novirzot klientus uz Servisa Punktiem





DHL JUMS NODROŠINĀS

- Programmatūru pavaddokumentu sagatavošanai
- Sūtījumu iepakojuma materiālus
- Plakātus ar nepieciešamo informāciju
- DHL zīmola izveidi

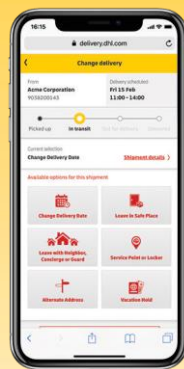
Ātri, elastīgi un viegli

Patērētāji gaida visu “pēc pieprasījuma” - jebkurā laikā un vietā. DHL dažādās sūtīšanas iespējas klientiem sniedz skaidras, konkurētspējīgas priekšrocības: vairāk nekā 90% patērētāju tiešsaistē izskata pieejamās piegādes iespējas pirms maksā par precēm, un viņu lēmumu ietekmē piegādes ātrums, elastīgums un vienkāršība.



SERVISA PUNKTĀ PARTNERIS NODROŠINA

- Pakalpojuma sniegšanas vietu
- Palīdzību pavaddokumentu izveidē
- Aparatūru pavaddokumentu sagatavošanai (dators un printeris)
- Internetu un Wi-Fi savienojumu

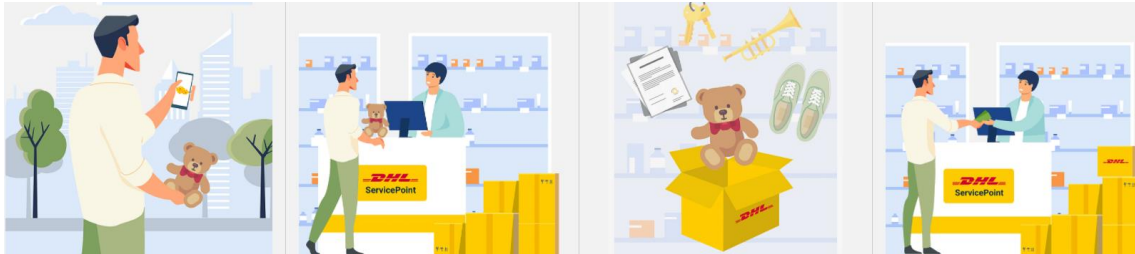


ATKLĀJIET UN SĀCIET AUGT AR DHL EKSPRESS!

KĀ NOTIEK IKDIENAS PROCESS?

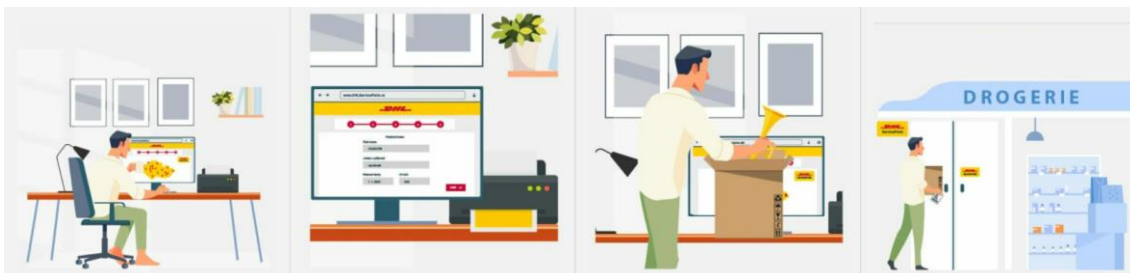


SŪTĪJUMA NOSŪTĪŠANA DHL SERVISA PUNKTĀ



- Klienti DHL sistēmā <https://locator.dhl.com/> var atrast tuvāko Servisa Punktu
- Servisa punktā darbinieki iesaiņo klienta sūtījumu un izveido sūtījuma pavaddokumentus
- Iekasē naudu no klienta un sūtījumu novieto drošā, slēgtā telpā līdz kurjera atbraukšanai
- DHL kurjers saņem izsaukumu, ierodas pēc sūtījuma un nogādā to tālākai pārstrādei

SŪTĪJUMA NODOŠANA AR SAGATAVOTIEM PAVADDOKUMENTIEM



- Klients atnes sūtījumu ar jau sagatavotiem pavaddokumentiem
- Servisa punkta darbinieks pierēģistrē sūtījumu DHL sistēmā, novieto slēgtā telpā līdz kurjera atbraukšanai
- DHL kurjers saņem izsaukumu, ierodas pēc sūtījuma un nogādā to tālākai pārstrādei

SŪTĪJUMA SAŅEMŠANA



- DHL kurjers nogādā sūtījumu Servisa Punktā
- Darbinieks sūtījumu reģistrē DHL sistēmā un novieto slēgtā telpā līdz klienta ierašanās brīdim
- Klients ierodas pēc sūtījuma, uzrāda dokumentus un parakstās DHL aplikācijā par sūtījuma saņemšanu



AR NEPACIETĪBU GAIDĀM MŪSU SADARBĪBU

Ja jums ir kādi papildu jautājumi, sazinieties ar mūsu
Mazumtirdzniecības vadītāju, rakstot uz e-pastu
kristine.jencite@dhl.com

